

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada masa globalisasi sekarang, kebutuhan akan teknologi semakin meningkat, terutama dalam dunia pendidikan. Peran TIK dalam bidang pendidikan telah menjadi bagian penting yang menunjang kemajuan lembaga maupun organisasi pendidikan. Perubahan dalam sektor pendidikan tidak dapat di pisahkan dari teknologi, yang menyediakan akses terhadap informasi dan kebutuhan pendidikan dalam suatu sistem. Ini mendorong semua pihak untuk terus menciptakan inovasi dalam cara penyampaian informasi. Sistem informasi memiliki peranan yang krusial untuk mendukung distribusi informasi kepada pengguna dengan akses secara langsung.

Saat ini, semua lembaga pendidikan telah mempunyai sistem informasi, dapat diakses dengan mudah oleh publik. Sistem ini memudahkan pengguna agar memperoleh informasi yang tepat dan dapat diandalkan. Sekolah juga mendapat manfaat dari adopsi teknologi, terutama dalam hal pengelolaan keuangan melalui sistem pembayaran SPP. Salah satu teknologi yang dapat dimanfaatkan adalah integrasi sistem informasi dengan layanan komunikasi populer seperti *WhatsApp*. *WhatsApp* memiliki fitur *gateway* yang memungkinkan notifikasi otomatis terkirim langsung ke pengguna. Sekolah dapat secara otomatis mengirimkan pemberitahuan pembayaran kepada orang tua atau wali siswa dengan mengintegrasikan

WhatsApp *gateway* ke dalam sistem informasi pengelolaan pembayaran SPP.

SPP merupakan kontribusi yang harus dibayar oleh siswa/siswi sebagai kewajiban, yang dialokasikan oleh pihak sekolah untuk mendukung pelaksanaan berbagai kegiatan pembelajaran. Jadwal pembayaran SPP telah ditentukan sebelumnya. Dengan demikian, Setiap siswa yang masih tercatat sebagai peserta di lembaga pendidikan tersebut memiliki kewajiban untuk membayar SPP.(Nurrahmi, 2020) Sistem ini sering kali menimbulkan kendala, seperti ketidaktepatan dalam pencatatan, keterlambatan pembayaran, dan sulitnya orang tua dalam memantau status pembayaran siswa. Hal ini tentu dapat berdampak pada operasional sekolah serta menghambat aktivitas belajar.

Berdasarkan pengamatan penulis, diketahui bahwa pembayaran SPP di SMK Nurul Qalam dilakukan setiap tanggal 17 tiap bulan. Setiap transaksi membutuhkan waktu sekitar 5–10 menit, khususnya saat petugas mencocokkan bukti pembayaran dengan data siswa. Dalam satu bulan, sering ditemukan beberapa kali kesalahan pencatatan yang membuat laporan keuangan tidak sinkron. Selain itu, orang tua diwajibkan datang langsung ke sekolah membawa kartu pembayaran yang ditandatangani sebagai bukti. Proses ini jelas kurang praktis, terlebih jika antrean panjang dan orang tua memiliki keterbatasan waktu.

Dengan sistem yang masih manual ini, pihak sekolah juga sulit untuk memberikan pemberitahuan tepat waktu kepada orang tua mengenai jatuh

tempo pembayaran, sehingga sering kali terjadi keterlambatan pembayaran. Akibatnya, pengelolaan administrasi keuangan sekolah menjadi kurang optimal dan bisa menghambat operasional sekolah, terutama dalam hal alokasi dana untuk kegiatan pembelajaran. Penerapan sistem informasi untuk mengelola pembayaran SPP menjadi alternatif yang efektif dalam menyelesaikan masalah tersebut. Melalui sistem ini, pemberitahuan dapat disampaikan secara tepat waktu kepada orang tua, sehingga pengelolaan administrasi keuangan sekolah dapat dilakukan secara lebih optimal.

Melihat berbagai permasalahan tersebut, dibutuhkan solusi berupa sistem informasi berbasis web yang dilengkapi dengan fitur pengingat otomatis melalui WhatsApp *Gateway*. Kehadiran sistem ini diharapkan mampu mempermudah sekolah dalam mencatat transaksi, mempercepat penyampaian informasi, serta meningkatkan keakuratan laporan keuangan. Selain itu, orang tua dapat dengan mudah memantau status pembayaran secara langsung tanpa harus datang ke sekolah. Dengan begitu, proses pembayaran SPP menjadi lebih efisien, transparan, dan tepat waktu.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana Merancang Sistem informasi pengelolaan pembayaran sumbangan pembinaan pendidikan pada Smk Nurul Qalam?

2. Bagaimana Mengimplementasikan Sistem informasi pengelolaan pembayaran sumbangan pembinaan pendidikan pada Smk Nurul Qalam?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Merancang Sistem informasi pengelolaan pembayaran sumbangan pembinaan pendidikan pada Smk Nurul Qalam.
2. Mengimplementasikan Sistem informasi pengelolaan pembayaran sumbangan pembinaan pendidikan pada Smk Nurul Qalam.

D. Batasan Masalah

Untuk menjaga fokus penelitian, penulis menetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem ini dibatasi hanya pada pengelolaan pembayaran SPP di SMK Nurul Qalam, tanpa mencakup jenis pembayaran lain.
2. Fitur integrasi WhatsApp gateway digunakan semata-mata untuk mengirimkan pemberitahuan pembayaran otomatis kepada orang tua atau wali siswa.
3. Aplikasi ini disusun khusus untuk lingkungan SMK Nurul Qalam dengan hak akses yang dibedakan sesuai peran masing-masing pengguna.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat pada penelitian ini antara lain:

1. Untuk SMK Nurul Qalam

Mempermudah pengelolaan pembayaran SPP sehingga lebih transparan dan akurat, mengurangi kesalahan pencatatan, dan meningkatkan efisiensi operasional.

2. Untuk Orang Tua/Wali Siswa

Memudahkan orang tua dalam mengecek status pembayaran SPP secara langsung, sehingga mendorong kedisiplinan untuk membayar tepat waktu.

3. Untuk Peneliti

Menambah pengalaman dalam merancang sistem informasi berbasis web serta ilmu yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan dapat dipraktikkan secara langsung.