

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan Sistem Informasi Manajemen Poliklinik yang terintegrasi di BBPPKS Kota Makassar telah berhasil dilakukan dengan pendekatan metode Rapid Application Development (RAD). Sistem yang dibangun memuat berbagai fitur penting seperti manajemen data pasien, data rekam medis, data perawat, data kontrol harian, serta integrasi notifikasi melalui WhatsApp untuk pengingat jadwal. Hasil pengujian black-box menunjukkan seluruh fitur berjalan sesuai harapan dan sistem dapat menangani proses layanan poliklinik secara efisien dan akurat.

Implementasi sistem informasi ini dinyatakan berhasil dan layak digunakan secara operasional berdasarkan pengujian User Acceptance Testing (UAT) yang dilakukan terhadap 18 responden. Dari hasil kuesioner yang mencakup aspek usability, functionality, user interface, dan performance, diperoleh nilai kelayakan rata-rata sebesar 82% yang masuk dalam kategori "Sangat Layak". Hal ini membuktikan bahwa sistem membantu mempercepat pelayanan, mengurangi beban administratif, serta meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di lingkungan poliklinik BBPPKS Makassar

B. Saran

Pengembangan fitur komunikasi otomatis melalui integrasi dengan platform WhatsApp gateway dapat menjadi nilai tambah untuk mengingatkan pasien tentang jadwal kontrol mereka, sehingga meningkatkan kepatuhan pasien terhadap jadwal kunjungan dan mengurangi angka ketidakhadiran.