

ABSTRAK

ASHABUL KAHFI, Sistem Penjadwalan Kegiatan Office Boy (OB) Pada PT. Summarecon Mutiara Makassar (dibimbing oleh **Amran Amiruddin** dan **Fitriana M Sabir**).

Tantangan yang dihadapi perusahaan adalah proses penjadwalan aktivitas Office Boy (OB) yang masih berlangsung secara manual lewat WhatsApp, yang mengakibatkan keterlambatan dalam penyampaian informasi, minimnya dokumentasi, serta kesulitan dalam pemantauan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk merancang dan menerapkan sistem informasi penjadwalan serta pemantauan kegiatan OB yang berbasis web di PT. Summarecon Mutiara Makassar. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan angket. Metode pengembangan sistem memanfaatkan Rapid Application Development (RAD) dengan bahasa pemrograman PHP serta basis data MySQL. Pengujian sistem dilaksanakan menggunakan metode Black Box Testing untuk mengevaluasi fungsi serta User Acceptance Testing (UAT) untuk mengukur kepuasan pengguna. Hasil studi menunjukkan bahwa data kuesioner dari 20 responden mengindikasikan rata-rata tingkat kepuasan sebesar 90% pada aspek penggunaan, informasi, dan interaksi. Ini menunjukkan bahwa sistem ini pantas dan efisien diterapkan untuk mendukung pengelolaan aktivitas OB dengan cara yang terstruktur dan real-time di PT. Summarecon Mutiara Makassar

Kata Kunci: Monitoring, Office Boy, Penjadwalan, Sistem Informasi, Web

