

ABSTRAK

MUH. RAHUL, 2025. Sistem Monitoring Aktivitas Penggunaan Aplikasi Virtual Banking Sistem (VBS) PT. Bank Sulselbar Terintegrasi dengan Sosial Media (dibimbing oleh **Rohayati** dan **Muhammad Rizal H**).

Virtual Banking System (VBS) merupakan core banking system pada PT. Bank Sulselbar yang harus terus dipantau log penggunaannya. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan sulitnya memantau setiap perubahan data untuk setiap user VBS yang sebelumnya masih dilakukan secara manual sehingga menyulitkan dalam pelacakan secara historis data. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun system monitoring berbasis web yang terintegrasi dengan media social (Telegram) untuk mempermudah pencatatan, pencarian, dan penyampaian informasi terkait perubahan atau peralihan data user. Data yang diperoleh melalui hasil observasi lapangan dan studi pustaka. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah model pengembangan perangkat lunak *Waterfall* dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, serta pengujian sistem menggunakan *blackbox testing*. Hasil uji coba menunjukkan bahwa sistem mampu menampilkan log perubahan user secara akurat, menghasilkan laporan historis yang lebih terstruktur, serta mengirimkan notifikasi otomatis melalui Telegram dengan tingkat keberhasilan **87,5%** pada 20 skenario pengujian. Kesimpulannya, sistem monitoring ini efektif meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pengelolaan aktivitas perubahan user VBS, serta dapat dijadikan solusi digital untuk mendukung pengawasan data secara lebih optimal.

Kata kunci: Virtual Banking System (VBS), Monitoring, *Waterfall*, Telegram, Blackbox Testing.

