

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pertumbuhan pesat dalam industri otomotif, didorong oleh kemajuan ekonomi dan teknologi, telah menciptakan kebutuhan untuk inovasi dalam manajemen informasi. Ketersediaan berbagai variasi mobil menjadi penting karena konsumen kini memiliki kebutuhan dan preferensi yang semakin beragam. (Nasiruddin 2023).

Tantangan dalam manajemen variasi mobil, termasuk kompleksitas inventaris dengan berbagai variasi, spesifikasi, dan opsi tambahan, menunjukkan kebutuhan untuk sistem yang dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan informasi. Integrasi dengan *payment gateway* menjadi esensial seiring dengan meningkatnya penggunaan pembayaran digital dan kebutuhan akan keamanan transaksi online.

Pentingnya integrasi sistem dengan *payment gateway* menciptakan lingkungan yang aman dan efisien bagi transaksi pembelian mobil. Integrasi dengan *payment gateway* menjadi esensial seiring dengan meningkatnya penggunaan pembayaran digital dan kebutuhan akan keamanan transaksi online. Pentingnya integrasi sistem dengan *payment gateway* menciptakan lingkungan yang aman dan efisien bagi transaksi pembelian variasi mobil.

Sistem informasi manajemen (SIM) membantu dalam pembuatan website penjualan produk variasi mobil dengan menyediakan integrasi data, pelacakan inventaris, analisis penjualan dan pemantauan kinerja. Ini

membantu efisiensi operasional, pengambilan keputusan yang lebih baik dan meningkatkan pengalaman pelanggan melalui manajemen yang terkordinasi dari informasi yang relevan.

Pada observasi awal dan wawancara dengan karyawan Hilal Variasi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang variasi mobil truk yang beralamat di Jalan Poros Tonasa 1, Kassi, Kec. Balocci, Kabupaten Pangkajene Dan Kepulauan, Sulawesi Selatan. Saat ini sistem dalam melakukan penjualan dan pemesanan variasi mobil masih secara manual dan telepon, Konsumen dalam hal ini sopir truk melakukan pemesanan melalui telepon, hal ini menjadi kendala para karyawan Hilal Variasi yang terkadang sering lupa orderan, pengawasan yang kurang ketat dalam proses manual dapat membuka celah bagi aktivitas yang tidak etis.

Berdasarkan dari Penelitian yang dilakukan terlebih dahulu dan digunakan sebagai referensi penulis yaitu (Nasiruddin 2023) dengan judul Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen dan penjualan percetakan berbasis web, dengan hasil penelitian Dengan adanya Sistem informasi manajemen *inventory* dan penjualan yang dibangun dapat untuk memperluas pasar penjualan karena pencatatan transaksi sudah dapat dilakukan secara online web browser . Penelitian (Fauzi 2023) dengan judul Rancang Bangun Penerapan Teknologi Aplikasi *Payment Gateway* pada Sistem Pembayaran Berbasis Web pada Toko Bandar Aki, hasil dari penelitian tersebut Dengan adanya penggunaan aplikasi *Payment Gateway* pada sistem pembayaran berbasis web pada Toko Bandar Aki dapat

dilakukan dengan maksimal. Para peneliti tersebut membahas tentang Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen *Payment Gateway* terhadap studi kasus tertentu.

Berdasarkan masalah dan referensi penelitian sebelumnya, Dalam menangani permasalahan pada Hilal Variasi diperlukan suatu strategi, salah satunya dengan membuat sebuah sistem baru yang dapat mengembangkan sistem informasi manajemen terintegrasi dengan *payment gateway*, yang dimana sistem tersebut dapat membantu dan meningkatkan kinerja karyawan, meningkatkan keterjangkauan pelanggan terutama bagi mereka yang berada di lokasi yang jauh dari dealer fisik.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang, adapun rumusanmasalahnya, yaitu:

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Manajemen pada Variasi Mobil Terintegrasi Dengan *Payment Gateway* ?
2. Bagaimana implementasi *Payment Gateway* dalam sistem informasi Manajemen Pada Variasi Mobil ?

C. Batasan Masalah

Batasan masalah yang ada pada penelitian ini, yaitu :

1. Jenis variasi mobil yang akan diintegrasikan dengan sistem informasi, terfokus pada jenis-jenis tertentu, seperti mobil Truk atau jenis mobil lainnya.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada perancangan fitur Sistem

Informasi Manajemen pada Variasi Mobil Terintegrasi Dengan *Payment Gateway*.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini dilakukan yaitu, untuk :

1. Merancang Sistem Informasi Manajemen pada Variasi Mobil Terintegrasi Dengan *Payment Gateway*.
2. Mengembangkan sistem monitoring transaksi keuangan yang efektif guna mengingkatkan pengelolaan transaksi keuangan.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian, diantaranya yaitu :

1. Manfaat bagi penulis, Penelitian ini dapat memberikan kontribusi baru terhadap pengetahuan di bidang Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen pada Variasi Mobil Terintegrasi Dengan *Payment Gateway* melengkapi literatur akademis dengan temuan dan inovasi yang baru.
2. Manfaat bagi perusahaan, Implementasi hasil penelitian dapat membantu Perusahaan mengembangkan dan meningkatkan Sistem Informasi Manajemen dengan *Payment Gateway*, membuatnya lebih efisien dan efektif.