

## ABSTRAK

**HARDIANI, FITRI**, Sistem Informasi Pemetaan dan Transaksi Pengiriman Jasa Titip (JASTIP) Berbasis Web Responsive di Kota Makassar (dibimbing oleh **MARKANI DAN AKBAR HENDRA**)

**Permasalahan yang terjadi yaitu pada** JASTIP merupakan istilah dalam bahasa Indonesia. JASTIP merujuk pada layanan di mana seseorang menawarkan diri untuk membeli atau mengambilkan barang atau layanan tertentu atas nama orang lain. Ketidakpastian geografis Kota Makassar dengan potensi keruwetan lalu lintas dan perbedaan jarak antar lokasi menjadi faktor utama yang memperumit keberhasilan pengiriman Jastip. Oleh karena itu, diperlukan pemetaan yang tepat dan akurat untuk memastikan barang dapat dikirimkan dengan tepat waktu dan ke lokasi yang benar. Dengan demikian, penggunaan Sistem Informasi Geografis (SIG) sebagai bagian dari infrastruktur Jastip dapat meningkatkan efisiensi pengiriman, mengoptimalkan rute, dan mengurangi risiko kesalahan pengiriman. **Penelitian in bertujuan untuk** melakukan pemetaan yang tepat dan akurat untuk memastikan barang dapat dikirimkan dengan tepat waktu dan ke lokasi yang benar. Dengan demikian, penggunaan Sistem Informasi Geografis (SIG) sebagai bagian dari infrastruktur Jastip dapat meningkatkan efisiensi pengiriman, mengoptimalkan rute, dan mengurangi risiko kesalahan pengiriman. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi jasa titip berbasis web dan juga mengimplementasikan pemetaan atau sistem informasi geografis didalamnya guna mempermudah menemukan rute yang akan ditempuh oleh pihak jasa titip ketika akan mengantarkan barangnya. **Data yang digunakan diperoleh dari** lapangan dan juga masukan dari peserta mahasiswa untuk mengisi kusioner dalam melakukan pengujian UAT. **Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa** hasil rata 78% untuk pertanyaan pertama, 88% untuk pertanyaan kedua, 74% untuk pertanyaan ketiga, 76% untuk pertanyaan keempat, 88% untuk pertanyaan kelima, 82% untuk pertanyaan keenam, 88% untuk pertanyaan ketujuh, dan 78% untuk pertanyaan kedelapan. Hasil kelayakan uji aplikasi yang dihitung dari keseluruhan responden adalah 81,5%. Serta pengujian dengan menggunakan metode Blacbox tidak memperlihatkan adanya kesalahan pada aplikasi ketika di jalankan.

**Kata Kunci:** Mahasiswa, Jasa Titip, Maps, GIS, Superadmin, Admin, Costumer.