

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Teknologi informasi saat ini sudah menjadi kebutuhan dalam kehidupan sehari-hari sehingga sulit untuk dapat dihindari dalam menunjang aktivitas kerja. Pada era teknologi seperti ini, sistem informasi dan teknologi sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk membantu memperlancar aktivitas perusahaan. Pengembangan teknologi komunikasi merupakan akar dari perkembangan sebuah sistem informasi. (Ayu Darwanti, Niken, et al. 2022)

Tantangan dalam manajemen saat ini dimana sumber daya manusia berhubungan dengan sistem rancangan formal dalam suatu organisasi untuk menentukan efektifitas dan efisiensi untuk mewujudkan tujuan organisasi, karyawan dan masyarakat, sumber daya manusia harus didefinisikan bukan dengan apa yang sumber daya manusia lakukan, tetapi apa yang sumber daya manusia hasilkan. Maka karyawan memerlukan yang namanya sistem informasi kepegawaian yang dapat membantu dan dapat menghasilkan kinerja yang baik.

Sistem informasi kepegawaian suatu penginputan serta perekapan data- data yang terorganisasi dimana mencakup lebih dari sekedar informasi. Sistem terintegrasi yang mampu menyediakan informasi yang berguna bagi HRD dan Pegawai. Sebagai contoh,

manfaat dengan penggunaan sistem informasi ini adalah informasi dapat menyebar dengan cepat, meningkatkan efisiensi perusahaan, serta memperlancar kinerja karyawan dan Tidak hanya itu penyimpanan informasi dalam wujud elektronik bisa mempermudah dalam mengelola ataupun menyediakan informasi yang lebih akurat.

PT Mitrasel Inti Utama Makassar merupakan perusahaan telkomunikasi bergerak di bidang jasa pelayanan dan service maintenance yang berlokasi di Jl. Nikel I No.3 Makassar. PT Mitrasel Inti Utama Makassar berdiri pada tahun 2003 mempekerjakan lebih dari 28 orang pegawai tetap. Permasalahan saat ini pada PT Mitrasel Inti Utama Makassar adalah dalam hal kepegawaian, yang dimana proses pengolahan datanya masih dilakukan secara semi komputerisasi yaitu pada saat perhitungan gaji menggunakan microsoft excel dengan menjumlah absensi yang direkap tiap akhir bulan sehingga proses ini membutuhkan waktu yang lama dalam menghitung gaji karyawan dan dalam melakukan absensi masih dilakukan secara manual pada lembar presensi. Sehingga besar kemungkinan, kesalahan umum pada perhitungan absen dan cenderung terjadi kerusakan berkas. Misalnya, pada lembaran berkas absen yang hilang dan kesalahan pada pengelolaan absensi secara manual. Dengan sistem informasi kepegawaian berbasis online ini, kecil kemungkinan dalam hal terjadinya kesalahan cenderung sedikit. Sehingga, semua proses dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Penelitian yang telah dilakukan oleh (Cipto Santoso, Dody, et al. 2023) dengan judul Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Website Pada PT Bisnis Solusi Pranata, dengan hasil penelitian penerapan sistem pengolahan data pegawai yang terintegrasi untuk efisiensi waktu dalam pengelolaan data pegawai.

Penelitian (Timothy, Vincent, et.al. 2023) dengan judul Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Website Pada PT Evo Nusa Bersaudara, hasil dari penelitian sistem dapat mendokumentasi dan mengupdate data karyawan dengan baik yang dimana sebelumnya data tidak bisa diupdate dan disimpan secara konvensional. Sistem ini juga sudah bisa menyesuaikan data absen dengan data gaji sehingga HRD tidak perlu melakukan pengecekan ulang. Sistem ini dapat mempermudah karyawan untuk mengajukan cuti dan keluhan kepada HRD yang dapat diproses lebih cepat tidak soal lokasi cabang dan waktu. Sistem ini juga menampilkan informasi berupa grafik-grafik yang membantu manajemen dalam pengambilan keputusan berkaitan dengan kepegawaian.

Berdasarkan permasalahan di atas dan rujukan referensi penelitian sebelumnya serta hasil observasi awal di PT. Mitrasel Inti Utama maka peneliti menganggap perusahaan tersebut perlu dibuatkan Sistem Informasi Kepegawaian yang dapat membantu dalam pengolahan datanya, sehingga dapat digunakan secara efektif, efisien oleh HRD dan Pegawai. Hal ini kiranya dapat memberikan

efek yang positif terhadap proses kinerja dalam pelaporan data, serta pengelolaan data absensi dan pengajian. Adapun judul penelitian yang diusulkan adalah Rancang Bangun Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web pada PT.Mitrasel Inti Utama Makassar.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada, agar pembahasan lebih sejalan dengan tujuan yang ingin dicapai, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Kepegawaian di PT Mitrasel Inti Utama Makassar?
2. Bagaimana implementasi sistem informasi kepegawaian pada PT Mitrasel Inti Utama Makassar?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang Sistem Informasi Kepegawaian pada PT Mitrasel Inti Utama Makassar.
2. Mengimplementasikan Sistem Informasi Kepegawaian di PT Mitrasel Inti Utama Makassar dengan melibatkan HRD dan Pegawai.

#### **D. Batasan Masalah**

Berangkat dari permasalahan diatas dan untuk mencegah permasalahan menjadi terlalu luas, peneliti membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada perancangan fitur Sistem Informasi Kepegawaian di PT Mitrasel Inti Utama Makassar.
2. Penelitian ini hanya berfokus sampai pada perancangan sistem absensi dan pengajiannya.
3. Tidak membahas aspek lain di luar manajemen data pegawai, seperti aspek produksi atau teknis yang tidak langsung terkait.
4. Batasan waktu dan sumber daya dalam perancangan dan implementasi Sistem Informasi Kepegawaian.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian, diantaranya yaitu:

1. Manfaat bagi penulis, Penelitian ini dapat menambah wawasan tentang teknologi informasi khususnya dalam bidang Rancang Bangun Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Website.
2. Manfaat bagi perusahaan, Implementasi hasil penelitian dapat membantu Perusahaan mengembangkan dan meningkatkan Sistem Informasi Kepegawaian dengan Berbasis Website, membuatnya lebih efisien dan efektif.