

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Seiring berkembangnya zaman, teknologi juga berkembang dengan pesat. Dengan munculnya berbagai inovasi teknologi baru setiap harinya. Manfaat utama dari kemajuan teknologi ini adalah memberikan dukungan bagi masyarakat dalam menjalankan kegiatan sehari-hari. Keterlibatan dan peran teknologi informasi dalam berbagai aspek kehidupan berpengaruh pada sektor ekonomi, sosial, dan budaya masyarakat. Pertumbuhan pesat teknologi informasi, didukung oleh perkembangan terus-menerus dalam bidang tersebut, telah membuat banyak karya menjadi digital. Warung Tenda Biru, sebuah tempat kuliner yang menghadirkan bakso dan mie pangsit, menjadi salah satu contoh dari kemajuan tersebut.

Model pemasaran makanan berbasis online saat ini semakin berkembang. Perkembangan ini berasal dari perkembangan teknologi yang disukai oleh konsumen karena kemudahan dan kecepatannya. Salah satu aspek yang dimaksud adalah terkait dengan kemajuan teknologi dalam telekomunikasi dan informasi, terutama dalam perkembangan teknologi internet.

Dalam pemesanan makanan dan minuman yang biasanya dilakukan interaksi serta bertransaksi secara langsung dari penjual dan pembeli, mengharuskan pembeli harus menuju tempat yang akan

dituju. Sistem ini nampak kurang efisien dan berpotensi menyebabkan kesalahan dalam menyiapkan pesanan, yang dapat mengakibatkan pesanan yang tidak sesuai, pesanan yang salah, atau bahkan pesanan yang terlupakan. Dampaknya adalah peningkatan waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan pesanan. Terlebih lagi, metode pemesanan manual semacam itu sering kali mengakibatkan kesalahan dalam catatan pesanan, yang nantinya akan membuat kurang puas nya pelanggan terhadap pelayanan tersebut, maka dari itu perlu nya perancangan sistem berbasis web ini untuk mempermudah pemberian pelayan kepada konsumen. Didalam aplikasi ini termuat berbagai menu yang disediakan berserta daftar yang sesuai dengan hidangan yang ditawarkan (Darsiti & Darin, 2022)

Aplikasi ini juga memiliki kemampuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas jam kerja karyawan bagi pembeli. Selain itu, aplikasi ini dapat menghasilkan informasi dengan cepat, akurat, dan tepat karena menggunakan database. Selain itu, seiring bertambahnya jumlah pelanggan, banyak antrian yang menumpuk. Dari aplikasi ini dapat menjadi wadah bagi restoran melalui *service* yang diberikan kepada pelanggan. Dimana sistem yang memudahkan proses pemesanan secara online dan dapat membantu pengusaha dalam melaksanakan promosi dan penawaran, terutama bagi pelanggan. (Imam Fauzy, 2022)

Dari latar belakang diatas maka peneliti tertarik melakukan

penelitian dengan judul sebagai berikut “Sistem Pemesanan Makanan Pada Warung Tenda Biru Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan informasi yang telah di paparkan di latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini ialah:

1. Bagaimana merancang sistem pemesanan berbasis web di warung Tenda Biru?
2. Bagaimana mengimplementasi sistem pemesanan makanan berbasis web di warung Tenda Biru?

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk merancangan sistem pemesanan makanan berbasis web di Warung Tenda Biru.
2. Untuk mengimplementasi sistem pemesanan makanan berbasis web di Warung Tenda Biru.

## **D. Batasan Masalah**

Adapun Batasan masalah dari penelitian ini ialah:

Penelitian ini difokuskan pada sistem pemesanan makanan di warung Tenda Biru.

## **E. Manfaat Penelitian**

Adapun mafaat bagi penelitian ini, adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Penulis

Merupakan studi kasus merancang sistem aplikasi berbasis web yang diperoleh selama duduk dibangku perkuliahan dan juga sebagai bekal dalam menghadapi dunia kerja nantinya.

## 2. Manfaat Bagi Masyarakat

Dengan adanya aplikasi pemesanan makanan berbasis web, masyarakat dapat mengakses berbagai pilihan restoran dan menu makanan dari perangkat mereka yang terhubung ke internet. Ini memungkinkan akses ke berbagai pilihan kuliner tanpa harus pergi ke warung Tenda Biru.

## 3. Manfaat Bagi Warung Tenda Biru

Manfaatkan aplikasi pemesanan makanan berbasis web, warung makan dapat memperluas bisnis mereka, meningkatkan penjualan, dan meningkatkan hubungan dengan pelanggan. Ini juga membantu mereka untuk beradaptasi dengan tren teknologi dan menghadirkan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan mereka.