

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Perkembangan pesat dalam bidang teknologi dan informasi yang sangat pesat membuat banyak perusahaan atau instansi menerapkan sistem terkomputerisasi untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas perusahaan dalam meningkatkan daya saing di era pasar global. Pada saat ini penggunaan teknologi komputer pada perusahaan atau instansi, bukan hal yang asing bagi tenaga administrasi. Salah satu sistem terkomputerisasi yang banyak digunakan oleh perusahaan atau instansi adalah sistem terkomputerisasi berbasis web, dengan tujuan untuk memudahkan tenaga administrasi dalam penginputan pengelolaan data dan sistem tersebut dapat diakses dimana saja dan kapan saja dengan menggunakan jaringan internet.

PT. Simpang Dua Farm merupakan sebuah perusahaan yang bergerak produksi dan beberapa jenis kopi. Berbicara tentang kopi menjadi komoditas penting yang banyak diperdagangkan di dunia internasional bukan hanya negara Indonesia. Biasanya juga di negara yang terletak sebagian besar di daerah tropis. Usaha ini sudah lama bergerak dalam kopi yang bernama kedai simpang dua yang terbentuk pada tanggal 2 Februari 2022. Perusahaan membutuhkan suatu inovasi baru dengan mengikuti perkembangan zaman khususnya teknologi komputer yang dapat melayani para pelanggan yang dimana dimaksud oleh pelanggan disini adalah cafe atau kedai kopi yang ada khususnya di daerah kota Makassar dan tujuan meningkatkan loyalitas

pelanggan, memenuhi kebutuhan pelanggan, sehingga meningkatkan kinerja admin dalam hal administrasi. Dengan adanya aplikasi tersebut dapat membantu admin untuk membuat nota penjualan, membuat laporan serta persediaan barang dan aplikasi ini membantu pelanggan dalam melakukan

Pemesanan barang melalui via online sehingga pelanggan dapat melihat jumlah stok kopi yang tersedia serta pesanan dapat diproses dengan cepat. Namun saat ini dalam pengelolaan data dan persediaan barang pada PT. Simpang Dua Farm masih menggunakan cara konvensional yaitu dalam bentuk nota manual (tulis tangan) serta rekapan masih direkap secara manual. Sehingga dalam hal pelaporan barang masih terdapat kesalahan, kurang efisien dan efektif dalam mengupdate data terbaru, sehingga dibutuhkan suatu sistem manajemen pengelolaan data barang agar masalah-masalah dari pengelolaan barang dapat memudahkan dalam hal pengelolaan dan pelaporan yg up to date.

Dari jurnal sebelumnya (Setyadi & Perbawa, 2022) Telah dirancang dan dibuat sistem informasi manajemen aliran barang toko Anugerah menggunakan Delphi dan MySQL sebagai basis datanya. Tahap dalam metode penelitian menggunakan RAD dengan tiga langkah yaitu perancangan syarat, workshop desain dan implementasi. Tahap analisis yang dilakukan adalah mempelajari proses sistem yang ada di toko Anugerah. Sistem yang berjalan masih menggunakan cara konvensional dan sebagian menggunakan komputer dalam pengolahan data dan transaksi. Langkah perancangan yang dilakukan antara lain membuat diagram use case, diagram aktifitas, diagram sekuensial dan diagram kelas dari sistem yang dikembangkan. Sistem yang telah dibuat

meliputi pengolahan data kategori, data barang, pelanggan, pemasok, transaksi pembelian, konsinyasi, penjualan, titip jual dan retur barang serta kas keluar. Sistem yang dibuat dapat menghasilkan daftar barang, pelanggan, pemasok, laporan penjualan, pembelian, aliran barang, kas keluar, rekapitulasi dan pembelian.

Adapun perbedaan dari penelitian yang dilakukan oleh (Subianto, 2024) dengan penelitian yang dilakukan Sistem informasi pada rumah makan atau restoran ini dengan metode Pieces membuat proses transaksi yang dilakukan menjadi lebih cepat dimana kwitansi dan laporan dapat dihasilkan secara cepat sesaat ketika transaksi selesai dilakukan. Dengan semakin cepatnya sajian informasi dapat mendukung pengambilan keputusan lebih baik. Resiko kesalahan pesanan yang disajikan kepada pelanggan dapat dihindari. Kesalahan perhitungan transaksi dapat dihindari sehingga tidak merugikan pihak restoran maupun pihak pelanggan. Maka oleh itu Penelitiyalah aplikasi ini mampu membantu admin dalam jenisap data penjualan, data persediaan barang serta pelaporan penjualan. Berdasarkan penjelasan di atas Penelitimencoba mengambil judul “ SISTEM INFORMASI E-COMMERCE BERBASIS WEB PADA PT. SIMPANG DUA FARM ”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah penelitian ini, maka disusunlah rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana perancangan SISTEM INFORMASI E-COMMERCE BERBASIS WEB PADA PT. SIMPANG DUA FARM?
2. Bagaimana mengimplementasikan SISTEM INFORMASI E-COMMERCE BERBASIS WEB PADA PT. SIMPANG DUA FARM?

## **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini, dengan bertolak dari rumusan masalah yang ada, memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Dalam Me SISTEM INFORMASI E-COMMERCE BERBASIS WEB PADA PT. SIMPANG DUA FARM terlebih dahulu di lakukan pengumpulan data dan analisis data lalu dilakukan perancangan sistem.
2. Dalam tahap Mengimplementasikan bangun SISTEM INFORMASI E-COMMERCE BERBASIS WEB PADA PT. SIMPANG DUA FARM dilakukan terdahulu pengujian sistem apakah sistem ini layak di gunakan atau tidak.

## **D. Batasan masalah**

Untuk membatasi ruang lingkup penelitian, maka penelitian ini akan fokus pada:

1. Objek penelitian ini pada PT. Simpang Dua Farm.
2. Penelitian ini hanya berfungsi untuk membuat nota penjualan, persediaan barang dan laporan barang.

3. Aplikasi yang dihasilkan berbasis website.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP.
5. Sistem pada aplikasi ini hanya mencakup warkop atau cafe yang ada di daerah Kota Makassar.
6. Metode pembayaran dilakukan secara online melalui aplikasi via whatsapp untuk pengiriman bukti transfer.

#### **E. Manfaat penelitian**

Penelitian ini diharapkan memberikan implikasi sebagai berikut:

1. Manfaat bagi PT. Simpang Dua Farm dalam pembuatan nota penjualan, persediaan barang serta pembuatan laporan yang akan bersifat komputerisasi.
2. Keakuratan dalam perhitungan jumlah uang dalam pembuatan nota penjualan.
3. Meningkatnya tingkat keakuratan admin dalam pelaporan stok barang.
4. Mempermudah admin dalam melakukan rekap perbulan maupun pertahun.