

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah membawa perubahan signifikan di berbagai sektor, seperti industri pariwisata. Di era digital saat ini, kebutuhan akan sistem informasi yang efisien dan efektif sangat penting untuk mendukung kegiatan operasional, termasuk pemesanan tiket dan transaksi pembayaran.

Salah satu tempat wisata Kabupaten Barru, Sulawesi Selatan, adalah Diana Waterpark, yang menawarkan berbagai wahana dan fasilitas rekreasi bagi pengunjung. Dengan luas area yang cukup besar dan beragam wahana yang menarik, seperti kolam renang, seluncuran air, dan playground, Diana Waterpark menjadi pilihan utama bagi keluarga dan kelompok yang ingin menghabiskan waktunya dengan liburan. Konsep alami yang diusung, dengan taman bunga dan pemandangan perbukitan hijau, menambah daya tarik tempat ini.

Namun, seiring dengan meningkatnya popularitas dan jumlah pengunjung, pengelola menghadapi tantangan mengenai pengelolaan pemesanan tiket dan transaksi pembayaran secara tidak efisien. Pemesanan tiket masih dilakukan secara manual. Hal ini dapat menimbulkan masalah dan membuat pengunjung kurang nyaman. Pengunjung yang harus menunggu dalam antrian yang panjang dapat merasa tidak nyaman yang pada akhirnya

dapat memengaruhi pilihan mereka untuk mengunjungi Diana Waterpark lagi di masa mendatang.

Harga tiket masuk yang terjangkau, yaitu Rp35.000 per orang, menjadikan Diana Waterpark semakin diminati. Namun, untuk meningkatkan pengalaman pengunjung, penting bagi pengelola untuk mencari solusi sehingga meningkatkan efisiensi dalam proses pemesanan tiket. Di era digital sekarang makin maju, penggunaan teknologi informasi di berbagai aspek kehidupan sehari-hari telah menjadi suatu keharusan. Pemesanan tiket secara online merupakan salah satu dorongan yang dapat memberikan kemudahan bagi pengunjung untuk membeli tiket sebelum tiba di lokasi.

Dengan sistem pemesanan tiket online, pengunjung dapat melakukan pemesanan kapan dan dimana, tanpa harus mengantri pada pembelian tiket. Sistem ini memungkinkan pengunjung untuk memilih metode pembayaran yang paling sesuai bagi mereka, misalnya kartu kredit, transfer bank, atau e-wallet. Implementasi sistem informasi pemesanan tiket dan transaksi pembayaran online di Diana Waterpark diharapkan dapat memberikan banyak manfaat.

Sistem ini akan mengurangi waktu tunggu pengunjung, sehingga mereka dapat langsung menikmati fasilitas yang ada tanpa harus terjebak dalam antrian. pengelola dapat lebih mudah mengelola data pengunjung dan transaksi, yang akan membantu dalam perencanaan dan pengambilan keputusan yang akan ditawarkan.

Sistem informasi ini juga dapat memberikan transparansi dalam proses pembayaran transaksi. Pengunjung akan menerima notifikasi dan konfirmasi pemesanan melalui nomor telepon atau aplikasi, sehingga memberikan rasa lebih aman dan nyaman dalam bertransaksi. Pengelola juga dapat memantau jumlah tiket yang terjual secara real-time, sehingga dapat mengelola kapasitas pengunjung dengan lebih baik dan menghindari kepadatan yang berlebihan.

Namun, pengembangan sistem informasi pemesanan tiket dan transaksi pembayaran online tidak terlepas dari tantangan. Beberapa tantangan yang mungkin dihadapi antara lain adalah kebutuhan untuk memastikan keamanan data pengunjung, integrasi dengan berbagai metode pembayaran, serta penyediaan dukungan teknis bagi pengguna. Sehingga, penelitian ini bertujuan merancang dan mengembangkan sistem informasi tidak hanya memenuhi kebutuhan pengunjung, tetapi juga dapat diterapkan dengan baik bagi pengelola Diana Waterpark.

Dari latar belakang tersebut, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi operasional Diana Waterpark serta memberikan pengalaman lebih baik bagi pengunjung. Dari sistem yang terintegrasi, pengelola dapat lebih fokus pada peningkatan layanan dan pengembangan fasilitas yang ada, sehingga dapat menarik lebih banyak pengunjung dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana membangun sistem informasi pemesanan tiket dan transaksi pembayaran online pada wisata diana waterpark kabupaten barru ?
2. Bagaimana kelayakan sistem informasi pemesanan tiket dan transaksi pembayaran online pada wisata diana waterpark kabupaten barru?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk membangun sistem informasi pemesanan tiket dan transaksi pembayaran online pada wisata diana waterpark kabupaten barru
2. Untuk melakukan pengujian kelayakan Bagaimana kelayakan sistem informasi pemesanan tiket dan transaksi pembayaran online pada wisata diana waterpark kabupaten barru

D. Batasan Masalah

1. Penelitian ini berfokus pada pemesanan tiket dan pembayaran online di Diana Waterpark.
2. Sistem hanya dibuat untuk pengunjung dan pengelola, tanpa melibatkan pihak luar.
3. Aplikasi ini hanya dapat diakses melalui browser. Sistem belum dirancang untuk digunakan dalam bentuk aplikasi yang bisa diinstal di perangkat android maupun ios, sehingga pengguna yang ingin mengakses layanan pemesanan tiket dan pembayaran online harus menggunakan website melalui jaringan internet.

A. Manfaat Penelitian

1. Bagi Pengelola Diana Waterpark:
dapat membantu pengelola dalam meningkatkan efisiensi operasional dengan sistem pemesanan tiket dan transaksi pembayaran online, serta memudahkan pemantauan transaksi secara real-time untuk menghindari kecurangan dan kesalahan pencatatan.
2. Bagi Pengunjung:
memberikan kemudahan bagi pengunjung dalam memesan tiket dan melakukan pembayaran secara online, yang dapat mengurangi antrean panjang dan meningkatkan kenyamanan serta pengalaman berlibur di Diana Waterpark.
3. Bagi Peneliti:
Menambah wawasan tentang pengembangan sistem data pengunjung dan pembayaran tiket berbasis online menggunakan metode RAD di wisata diana waterpark kabupaten barr