

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis website yang telah dilakukan di Inspektorat Kabupaten Mamberamo Tengah Provinsi Papua Pegunungan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Telah berhasil dirancang sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis website yang mendukung proses penanganan pengaduan secara lebih efisien, transparan, dan akuntabel. Sistem ini menyediakan fitur seperti pengajuan pengaduan oleh masyarakat, pelacakan status pengaduan, serta pengelolaan data pengaduan oleh admin Inspektorat.
2. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam menyampaikan laporan atau pengaduan secara langsung tanpa harus datang ke kantor, serta memberikan akses bagi pihak Inspektorat untuk memantau dan merespons pengaduan secara sistematis dan terdokumentasi.
3. Berdasarkan hasil pengujian kelayakan sistem menggunakan metode evaluasi yang melibatkan pengguna, sistem informasi ini dinyatakan layak untuk digunakan. Hasil penilaian menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi aspek fungsionalitas, kemudahan penggunaan, dan kejelasan informasi.

B. Saran

Disarankan agar sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis website pada Inspektorat Kabupaten Mamberamo Tengah terus dikembangkan secara berkelanjutan dengan memperhatikan kebutuhan pengguna. Upaya pengembangan tersebut meliputi peningkatan jumlah responden sebagai bentuk partisipasi masyarakat, penambahan fitur pelayanan seperti notifikasi dan pelacakan status pengaduan, peningkatan aspek keamanan data, melakukan sosialisasi serta pelatihan kepada masyarakat, dan pemeliharaan secara berkala agar sistem dapat digunakan secara optimal dalam mendukung transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas dalam penanganan pengaduan.