

ABSTRAK

DIAN PRATIWI, Implementasi Metode User Centered Design (UCD) Untuk Tata Kelola Administrasi Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan (dibimbing oleh **Markani** dan **Tamsir**).

Permasalahan yang terjadi adalah sistem tata kelola administrasi yang masih di manual di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan khususnya pada bidang Kinerja Aparatur dan Penghargaan memiliki berbagai kendala, seperti keterbatasan ruang penyimpanan, risiko kehilangan atau kerusakan dokumen, serta kesulitan dalam pencarian dokumen. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem Tata Kelola Administrasi Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan khususnya pada bidang Kinerja Aparatur dan Penghargaan, yang tidak hanya akan meningkatkan efisiensi kerja pegawai, tetapi juga mendukung keterbukaan informasi dalam pelayanan publik. Data ini diperoleh melalui observasi lapangan, studi pustaka, wawancara dan kuesioner. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode User Centerd Design (UCD). Dimana metode User Centerd Design (UCD) sangat dibutuhkan dalam perancangan aplikasi berbasis website. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengujian melalui penyebaran kuesioner dengan metode User Acceptance Test (UAT), diperoleh persentase sebesar 85,2% yang mengindikasikan bahwa sistem yang telah dikembangkan berfungsi dengan baik dan telah memenuhi tujuan serta kebutuhan yang telah dirancang sebelumnya.

Kata kunci: Tata Kelola, Administrasi, Sistem, Implementasi, Pegawai

