

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar belakang**

Pada saat ini Teknologi Informasi (TI) berkembang dengan pesat. Perkembangan yang berlangsung dengan cepat, baik dari perangkat keras (hardware) atau perangkat lunak (software). Dengan teknologi informasi dapat membantu pekerjaan diberbagai banyak bidang lainnya, dan meningkatkan kinerja, sehingga berbagai pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga dapat meningkatkan produktivitas. Kelebihan dari Teknologi Informasi ini, semestinya dimanfaatkan oleh perusahaan untuk mengelola beragam aktivitas dengan baik, terencana, dan terdokumentasi dengan maksimal.

Setiap institusi membutuhkan banyak faktor untuk bisa menjalankan usahanya dengan tepat. Faktor Sumber Daya Manusia (SDM) dalam hal ini, sangat penting bagi setiap institusi yang akan menjalankan usahanya. Karyawan adalah orang yang dipekerjakan pada perusahaan (pemberi kerja), melakukan pekerjaan sesuai dengan perjanjian kerja baik tertulis maupun tidak tertulis. Peran karyawan dalam mengerjakan tugasnya sangat membantu tercapai tujuan perusahaan. Agar tercapai tujuan perusahaan, karyawan

membutuhkan balas jasa atau bayaran yang sudah disepakati diawal sebelum memulai bekerja, agar menjadi memacu kinerja karyawan.

Dengan menggunakan sistem penggajian yang memadai, maka proses penggajian bisa dilakukan atau dilaksanakan dengan sistematis dan sehingga tidak akan terjadi kesalahan dalam prosedur penggajian.

Universitas Teknologi Akba Makassar merupakan salah satu institusi Pendidikan tinggi yang beridiri di kota Makassar, Sejarah berdirinya Universitas Teknologi Akba Makassar (YAPENKA UP) tidak bisa terlepas dari sejarah Yayasan Pendidikan Kartini (Yapenka) Makassar. Yayasan yang berdiri pada tanggal 10 Februari 1995 ini, pada awalnya menyelenggarakan kursus-kursus keterampilan komputer, bahasa Inggris, akuntansi, menjahit, dan musik. Akan tetapi, berdasarkan pengalaman pengelola, para peserta lebih dominan mengikuti kursus komputer, bahasa inggris, dan akuntansi. Ketiga keterampilan tersebut yang masih melekat pada nuansa pendidikan YAPENKA UP sekarang ini.

Pada bulan April 2022, STMIK AKBA berubah status menjadi Universitas Teknologi Akba Makassar (YAPENKA UP) berdasarkan SK Menteri Pendidikan Nasional No. 279/E/O/2022. Hingga kini YAPENKA UP yang menempati kampus sendiri di jalan Perintis Kemerdekaan no. 75 Makassar ini menyelenggarakan pendidikan dengan program studi S1 Sistem Informasi, S1 Teknik Informatika, S1 Bisnis Digital, S1

Teknologi Informasi, S1 Pendidikan Teknologi Informasi, D3 Teknik Komputer, D3 Manajemen Informatika, dan D3 Komputerisasi Akuntansi .

Dengan sistem penggajian yang baik sangat dibutuhkan oleh setiap perusahaan yang sudah memiliki banyak karyawan. Perusahaan yang memiliki banyak karyawan pastinya membutuhkan sistem penggajian yang dapat memudahkan untuk membayar gaji secara tepat dan efisien. Dengan perkembangan Teknologi Informasi (TI) yang semakin pesat, sistem penggajian secara manual/konvensional dirasa sudah kurang mampu memberikan manfaat yang memadai bagi penghitungan gaji karyawan. Beberapa perusahaan kini mulai banyak beralih menggunakan sistem yang berbasis komputerisasi.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara, berdasarkan hasil observasi awal, pegawai YAPENKA UP yang bertanggung jawab atas penggajian karyawan menghadapi kendala dalam mengolah data penggajian yang masih dilakukan secara manual atau konvensional. Saat ini, sistem penggajian menggunakan Microsoft Excel untuk mengolah data tersebut dan harus membuat slip gaji secara individu sesuai dengan jumlah pegawai. Selain itu, slip gaji juga dikirim secara individual dalam format PDF kepada masing-masing pegawai terkait. Kendala ini menjadi permasalahan utama oleh pegawai yang mengurus data penggajian di YAPENKA UP, dan sistem penggajian yang

digunakan rentan menyebabkan kesalahan dalam perhitungan gaji karyawan.

Penelitian yang dilakukan terlebih dahulu dan digunakan sebagai referensi yaitu penelitian (Mulyadi, 2019) dengan judul Sistem Informasi Penggajian Karyawan Berbasis Web Pada Badan Musyawarah Warga Delatinos Tangerang Selatan, Penelitian (Irda Silvia dan Heri Mulyono, 2022) dengan judul Sistem Informasi Pembayaran SPP Menggunakan Whatsapp Gateway di SMK Tamansiswa Padang. Para peneliti tersebut membahas tentang penggunaan sistem informasi penggajian berbasis website dan sistem informasi yang terintegrasi dengan Whatsapp gateway notifikasi yang memudahkan proses pengolahan penggajian dan pembagian slip gaji secara otomatis.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan, maka diperlukan suatu Sistem Penggajian Karyawan yang terintegrasi dengan Whatsapp yang dapat mempermudah pegawai YAPENKA UP dalam mengolah data penggajian pegawai YAPENKA UP yang dapat menunjang perkembangan Alur Sistem Penggajian yang ada di YAPENKA UP. Sehingga peneliti tertarik untuk membuat suatu sistem dengan judul Sistem Penggajian Karyawan yang terintegrasi dengan Aplikasi Whatsapp Berbasis Web.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan beberapa masalah yang dihadapi penelitian ini :

1. Bagaimana perancangan Sistem Penggajian Karyawan yang terintegrasi dengan Aplikasi Whatsapp Berbasis Web?
2. Bagaimana implementasi Sistem Penggajian Karyawan yang terintegrasi dengan Aplikasi Whatsapp Berbasis Web??

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan masalah yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang Sistem Penggajian Karyawan yang terintegrasi dengan Aplikasi Whatsapp Berbasis Web.
2. Mengimplementasikan Sistem Penggajian Karyawan yang terintegrasi dengan Aplikasi Whatsapp Berbasis Web

## **D. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada perancangan fitur Sistem Penggajian Karyawan yang terintegrasi dengan Aplikasi Whatsapp Berbasis Web
2. Penelitian ini hanya dilakukan di Universitas Teknologi Akba Makassar.

3. Penelitian ini hanya dirancang melalui web.

#### **E. Manfaat penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan Sistem customer relationship management ini adalah sebagai berikut.

1. Manfaat bagi pengguna aplikasi, Aplikasi ini dibuat untuk mempermudah pegawai YAPENKA UP yang mengurus penggajian karyawan di YAPENKA UP agar Sistem Penggajian di YAPENKA UP lebih baik, dan mudah.
2. Manfaat bagi penulis, untuk mengimplementasikan ilmu yang telah di dapatkan selama perkuliahan.