

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Dalam bidang kehidupan, kemajuan teknologi memiliki sejumlah dampak yang menguntungkan, dan informasi dapat diproses dengan cepat dan akurat berkat teknologi komputer. Tidak hanya itu, pemanfaatan teknologi PC khususnya web dapat dimanfaatkan untuk menyebarkan data dengan lebih nyata dan efektif. Pendorong dalam inovasi dan data juga dapat mendukung sistem sewa bangunan gedung-hotel multiguna. Tentu saja, banyak hal yang harus direncanakan dalam hal waktu dan lokasi saat menggunakan sistem sewa gedung hotel untuk sebuah acara. Dalam pergantian peristiwa ini, tidak ada jalan keluar dari adanya keinginan untuk mencari rekomendasi untuk gedung-hotel multiguna yang terkait dengan persewaan ruang multiguna agar lebih berhasil dan efektif.

Bahkan dengan teknologi yang ada saat ini, rekomendasi penyewaan gedung hotel masih dilakukan secara manual dengan mendatangi gedung hotel secara langsung untuk mencari informasi. Di Kecamatan Panakkukang sendiri ada beberapa gedung-hotel yang biasa disewa oleh konsumen misalnya *MYKO Hotel*, *Swiss-Belinn*, *MaxOne*, *Amaris*. Oleh karena itu, pemilihan gedung hotel seringkali salah, terutama jika pelanggan melakukan perjalanan jauh ke lokasi

gedung dan ternyata tidak sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Hal umum lainnya yang terjadi adalah kebanyakan pembeli yang menggunakan internet untuk mencari bangunan penginapan hanya terpaku pada kata kunci yang diberikan, misalnya pembeli mencari bangunan penginapan dengan memasukan slogan “gedung hotel sederhana dan murah” akhirnya item *query* menunjukkan sebuah daftar struktur penggunaan dengan biaya rendah terlepas dari standar yang berbeda misalnya kondisi dalam ruangan gedung hotel layak digunakan atau tidak.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Ir. I. K., (2022) dengan judul “Sistem Informasi Penyewaan Gedung Aula Yayasan Ibnu Sina Berbasis Dashboard” yang bertujuan penelitian ini untuk merakit kerangka data yang terhubung dengan kerangka kerja berbasis PC. Dalam proses yang dapat dilakukan, kesalahan dapat diminimalkan sekaligus bergerak lebih cepat dan efektif. Masalahnya pelanggan harus datang ke gedung hall YAPISTA untuk mengisi formulir kemudian melengkapi prosedur sewa sesuai dengan kebijakan sewa gedung hall YAPISTA. Sistem persewaan gedung aula YAPISTA masih manual dan belum menggunakan sistem informasi yang terintegrasi.

Pada penelitian berikutnya yang dilakukan oleh Yulianyahya, volume 2 no.2 (2022) dengan judul “Pembuatan Rekomendasi Teknis Dari Pembangunan Gedung Baru Di Sekolah” Kegiatan PKM ini

bertujuan untuk memberikan rekomendasi teknis pembangunan gedung sekolah baru. Saran khusus ini digunakan oleh mitra untuk mendapatkan dukungan Andalin untuk mengharapkan kinerja lalu lintas karena pembangunan struktur. Masalahnya adalah pembangunan struktur lain di sekolah akan mempengaruhi pelaksanaan lalu lintas di dekatnya.

Pada penelitian berikutnya yang dilakukan oleh RA.Sri Martini, 06 no.02 (2019) dengan judul “Perencanaan Struktur Bangunan Hotel Enam Lantai” Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat balok dan kolom bangunan hotel dari beton. Dalam mengatur konstruksi harus mengikuti pedoman yang bersangkutan dan rincian khusus standar. Persoalannya dalam rencana bangunan bertingkat, kerangka dasar harus memikirkan kebutuhan akan kebersamaan, kekokohan dan kehandalan, agar bangunan dapat berdiri kokoh.

Di samping itu juga belum ada sistem rekomendasi yang mengumpulkan informasi gedung hotel dalam satu platform situs *website*. Pada permasalahan ini juga masyarakat pendatang dari luar Kota Makassar yang hendak mencari informasi tentang penyewaan gedung hotel menjadi kesulitan mendapatkan informasi mengenai ruangan gedung hotel multiguna yang siap digunakan.

Salah satu pilihan jawaban untuk mengurus masalah di atas adalah dibuatkan “Aplikasi Sistem Rekomendasi Penyewaan Gedung-Hotel Serbaguna Berbasis *Website*” untuk mempermudah masyarakat

mendapatkan informasi gedung hotel yang ada di Kecamatan Panakkukang sehingga tidak banyak pengeluaran biaya *transportasi* untuk mencari informasi gedung-hotel untuk kegiatan acara.

## **B. Rumusan Masalah**

Berikutnya adalah rencana masalah dalam ulasan ini, yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem rekomendasi penyewaan ruang gedung-hotel serbaguna berbasis web di Kecamatan Panakkukang?
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi rekomendasi penyewaan ruang gedung-hotel serbaguna berbasis web di Kecamatan Panakkukang?

## **C. Batasan Masalah**

Berikut adalah batasan masalah dalam penelitian ini, yang didasarkan pada masalah di latar belakang:

1. Penyewaan gedung-hotel serbaguna khusus wilayah Kecamatan Panakkukang.
2. Sistem menampilkan grafik pemesanan gedung hotel sebagai informasi untuk konsumen pengunjung gedung-hotel.

## **D. Tujuan Penelitian**

Berikut tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk merancang sistem rekomendasi penyewaan ruangan gedung-hotel multiguna berbasis web di Kecamatan Panakkukang.

2. Untuk mengimplementasikan sistem rekomendasi penyewaan ruangan gedung-hotel multiguna berbasis web di Kecamatan Panakkukang.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Ada manfaat dari proses penelitian bagi penulis dalam penggunaan aplikasi rekomendasi ruang gedung-hotel yaitu:

1. Penyewa dapat dengan mudah mendapatkan rekomendasi menyewa gedung-hotel serbaguna di Kecamatan Panakkukang.
2. Penyewa dapat dengan mudah mencari gedung-hotel dan mudah membandingkan harga gedung-hotel serbaguna di Kecamatan Panakkukang.
3. Penyewa dapat dengan mudah mencari rekomendasi gedung-hotel serbaguna yang banyak diminati, paket yang disenangi, jadwal yang kosong, dan keberadaan fasilitas umum dalam gedung-hotel.