

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

JASTIP adalah singkatan dari Jasa Titip yang merupakan istilah dalam bahasa Indonesia. JASTIP merujuk pada layanan di mana seseorang menawarkan diri untuk membeli atau mengambilkan barang atau layanan tertentu atas nama orang lain. Orang yang menawarkan jasatitip disebut sebagai "Jastiper" atau "Jasa Titip."

Penelitian ini didorong oleh perkembangan pesat industri Jastip di Indonesia, khususnya di Kota Makassar. Jasa Titip, telah menjadi fenomena yang signifikan dalam perekonomian modern. Kegiatan ini melibatkan seseorang atau sekelompok orang yang bertindak sebagai perantara untuk membeli dan mengirimkan barang dari satu tempat ke tempat lain sesuai dengan permintaan pelanggan. Dengan pertumbuhan perdagangan elektronik dan globalisasi, Jastip semakin menjadi pilihan bagi konsumen yang mencari cara mudah untuk mendapatkan barang dari luar kota atau luar negeri.

Kota Makassar, sebagai pusat perdagangan dan pertumbuhan ekonomi di Sulawesi Selatan, menjadi pusat aktivitas Jastip yang semakin berkembang. Namun, disisi semakin banyaknya jenis usaha jasa titip yang ada menimbulkan proses transparansi dari pihak jasa titip tertentu tidak diketahui oleh pelanggan, sehingga biaya yang dikeluarkan juga lebih dari yang seharusnya. Dengan jasa titip pula, masyarakat bisa lebih mudah dalam membeli suatu barang tanpa harus langsung menuju ke pusat tempat penjualan. Untuk mengatasi permasalahan

seperti ini, akan sangat baik jika peneliti menciptakan sebuah sistem yang didalamnya diimplementasi Sistem Informasi Geografis (SIG) agar dapat menjadi solusi yang potensial untuk meningkatkan manajemen dan efisiensi dalam pengiriman Jastip di Kota Makassar.

Ketidakpastian geografis Kota Makassar dengan potensi keruwetan lalu lintas dan perbedaan jarak antar lokasi menjadi faktor utama yang memperumit keberhasilan pengiriman Jastip. Oleh karena itu, diperlukan pemetaan yang tepat dan akurat untuk memastikan barang dapat dikirimkan dengan tepat waktu dan ke lokasi yang benar. Dengan demikian, penggunaan Sistem Informasi Geografis (SIG) sebagai bagian dari infrastruktur Jastip dapat meningkatkan efisiensi pengiriman, mengoptimalkan rute, dan mengurangi risiko kesalahan pengiriman.

Penelitian ini juga relevan dalam konteks peningkatan layanan kepada konsumen Jastip di Kota Makassar. Konsumen yang semakin cerdas teknologi mengharapkan kemudahan akses dan keterbukaan informasi dalam melakukan transaksi. Dengan menerapkan platform berbasis web responsive, tidak hanya memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan, tetapi juga memberikan transparansi terkait status pengiriman dan estimasi waktu tiba barang.

Dengan memahami dinamika pertumbuhan industri Jastip, tantangan geografis Kota Makassar, dan kebutuhan konsumen yang semakin tinggi, penelitian ini berusaha memberikan kontribusi dalam mengembangkan solusi berkelanjutan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan dalam pengiriman Jastip di Kota Makassar. Berdasarkan latar belakang masalah di atas penulis mengangkat judul **“SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS**

PEMETAAN DAN TRANSAKSI PENGIRIMAN JASA TITIP (JASTIP) BERBASIS WEBRESPONSIVE DI KOTA MAKASSAR”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka diperoleh rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Jastip Di Kota Makassar Berbasis Web Responsive?
2. Bagaimana implementasi Sistem Informasi dan transaksi pengiriman Jastip Di Kota Makassar Berbasis Web Responsive?

C. Batasan Masalah

Untuk menjaga penelitian agar tidak meluas, maka dalam pembuatan proposal penelitian ini di Batasi pada:

1. Penelitian ini dikhkususkan dibuat untuk wilayah jasa titip pada kota Makassar dan tidak akan mencakup jenis Jastip yang lebih besar atau beragam.
2. Persiapan alat dan tools untuk perancangan sistem informasi dalam bentuk website.
3. Implementasi SIG dan platform berbasis web responsive akan dioptimalkan untuk keperluan dan skala lima Jastip, memperhitungkan kebutuhan dan tingkat kompleksitas dengan lokasi terbatas.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang diinginkan yaitu:

1. Merancang sistem informasi jastip Di Kota Makassar Berbasis Web Responsive.
2. Mengimplementasikan Sistem Informasi Geografis (SIG) yang dioptimalkan untuk memetakan dengan efisien lima Jastip yang diambil di Kota Makassar.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu:

Bagi Pengguna Jasti Di Kota Makassar:

1. Pengguna Jastip akan mendapatkan manfaat dari pemetaan yang lebih efisien, di wilayah kota makassar.
2. Dengan adanya platform berbasis web responsive, pengguna akan memiliki akses yang lebih mudah untuk estimasi waktu tiba, dan informasi terkait.

Bagi Penulis:

1. Penelitian ini dapat memberikan kontribusi pada pengembangan literatur dan pengetahuan terkait pengiriman Jastip, khususnya dalam konteks geografis Kota Makassar.
2. Penulis dapat mengembangkan keahlian teknis terkait pemetaan geografis, manajemen rute, dan pengembangan platform web responsive.